

**Modulo di Gradimento del Cliente**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONO | ECCELLENTE |
| **Personale**Il personale contattato è cordiale, disponibile e competente? | □ | □ | □ | □ |
| **Erogazione del servizio**Il servizio rispetta le aspettative? | □ | □ | □ | □ |
| **Tempistica**Il servizio viene svolto nei termini concordati? | □ | □ | □ | □ |
| **Criteri operativi** Le informazioni e la documentazione fornite sul sito web sono adeguate? | □ | □ | □ | □ |
| **Trasporto**Come valuteresti il servizio di trasporto scelto (tempistiche/condizioni/prezzo)? | □ | □ | □ | □ |
| **Giudizio globale**Qual è il giudizio globale? | □ | □ | □ | □ |
| **Divulgazione**Consiglieresti il nostro servizio ad un altro potenziale Cliente? | □ | □ | □ | □ |
| **Come sei venuto a conoscenza del nostro servizio?** |

|  |
| --- |
| **SUGGERIMENTI** |

**Data: Timbro / Firma**

PGS-BBM 04 Rev.0 All.2

Pagina 1 di 1