

**Modulo di Gradimento del Cliente**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | INSUFFICIENTE | SUFFICIENTE | BUONO | ECCELLENTE |
| **Personale**  Il personale contattato è cordiale, disponibile e competente? | □ | □ | □ | □ |
| **Erogazione del servizio**  Il servizio rispetta le aspettative? | □ | □ | □ | □ |
| **Tempistica**  Il servizio viene svolto nei termini concordati? | □ | □ | □ | □ |
| **Criteri operativi**  Le informazioni e la documentazione fornite sul sito web sono adeguate? | □ | □ | □ | □ |
| **Trasporto**  Come valuteresti il servizio di trasporto scelto (tempistiche/condizioni/prezzo)? | □ | □ | □ | □ |
| **Giudizio globale**  Qual è il giudizio globale? | □ | □ | □ | □ |
| **Divulgazione**  Consiglieresti il nostro servizio ad un altro potenziale Cliente? | □ | □ | □ | □ |
| **Come sei venuto a conoscenza del nostro servizio?** | | | | |

|  |
| --- |
| **SUGGERIMENTI** |

**Data: Timbro / Firma**

PGS-BBM 04 Rev.0 All.2

Pagina 1 di 1