

Modulo di Gradimento del Cliente Fornitore

	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	ECCELLENTE	NON APPLICABILE
Comunicazione Il personale contattato è facilmente rintracciabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità Il personale contattato è cordiale e disponibile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenze Il personale si è dimostrato competente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erogazione del servizio Il servizio rispetta le aspettative?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempistica I tempi sono adeguati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caratteristiche qualitative Ritenete adeguata le condizioni di stoccaggio/consegna risorsa biologica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteri operativi Le informazioni fornite e la documentazione sono adeguati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Giudizio globale Qual è il giudizio globale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Divulgazione Consigliaresti il nostro servizio ad un altro potenziale Cliente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sbarrare con una X la casella più idonea

NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:

Data

Timbro / Firma