

## Modulo di Gradimento del Cliente

	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	ECCELLENTE	NON APPLICABILE
<b>Comunicazione</b> Il personale contattato è facilmente rintracciabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Disponibilità</b> Il personale contattato è cordiale e disponibile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Competenze</b> Il personale si è dimostrato competente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Erogazione del servizio</b> Il servizio rispetta le aspettative?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Tempistica</b> I tempi di consegna sono adeguati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Caratteristiche qualitative</b> Ritenete adeguata le condizioni di stoccaggio/consegna risorsa biologica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Criteri operativi</b> Le informazioni fornite e la documentazione trasmessa sono adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Giudizio globale</b> Qual è il giudizio globale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Divulgazione</b> Consigliaresti il nostro servizio ad un altro potenziale Cliente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apportare una X sulla casella che ritiene più idonea.

**NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:**

**Data:**

**Timbro / Firma**