

Modulo di Gradimento del Cliente

	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	ECCELLENTE	NON APPLICABILE
Comunicazione Il personale contattato è facilmente rintracciabile?	☐	☐	☐	☐
Disponibilità Il personale contattato è cordiale e disponibile?	☐	☐	☐	☐
Competenze Il personale si è dimostrato competente?	☐	☐	☐	☐
Erogazione del servizio Il servizio rispetta le aspettative?	☐	☐	☐	☐
Tempistica I tempi sono adeguati?	☐	☐	☐	☐
Caratteristiche qualitative Ritenete adeguata le condizioni di stoccaggio/consegna risorsa biologica?	☐	☐	☐	☐
Criteri operativi Le informazioni fornite e la documentazione sono adeguati?	☐	☐	☐	☐
Giudizio globale Qual è il giudizio globale?	☐	☐	☐	☐
Divulgazione Consigliaresti il nostro servizio ad un altro potenziale Cliente?	☐	☐	☐	☐

Sbarrare con una X la casella più idonea

NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:

Data

Timbro / Firma